

Årsmelding for Mobbeombudet i Stavanger 2024

Vi må både ha fokus på det nære, detaljene og kunne løfte blikket





Årsmelding 2024

Når jeg forteller hva jeg jobber med, sier folk ofte, »ja det er det nok behov for i Stavanger»

Jeg tror ikke Stavanger er annerledes enn andre kommuner i dette landet når det gjelder hvor mange som ikke har det trygt og godt på skolen, men Stavanger har tatt grep, og opprettet et ombud som skal være en støtte for foreldre når barnet ikke har det trygt og godt på skolen.

Å ha jobben som Mobbeombud i Stavanger, som støtte for foreldre er en givende og utfordrende jobb, men også en meningsfylt jobb, når vi i fellesskap lykkes med å gi barn og unge et trygt og godt skolemiljø. Det har, også dette året vært mange henvendelser, med flere saker som har vart i mange måneder, noen også over flere år.

Resultatene fra Elevundersøkelsen viser at høsten 2024 er det fortsatt flere elever som sier de ikke har det trygt og godt på skolen. Det må vi ta på alvor, men henvendelser til Mobbeombudet hadde en nedgang i antall saker i forhold til året før. Hva dette skyldes er usikkert, men de fleste skolene jobber godt og tar tak i sakene tidligere enn før.

I saker der Mobbeombudet er involvert, ser det ut til at de elevene som gjør denne eleven utrygg, påvirker klassemiljøet slik at flere føler seg utrygge eller ikke inkludert.

Vi må ikke bagatellisere elevens svar på Elevundersøkelsen, men jobbe godt sammen for å finne ut hva som ligger bak elevenes opplevelser, og hvordan vi kan løse dette.

Selv om mange skoler jobber godt forebyggende, undersøker saken og setter inn tiltak for at elevene skal ha det trygt og godt, er det en gruppe elever som sier det er vanskelig å gå på skolen.

Flere saker var knyttet til situasjonen rundt enkeltelever. Når vi sammen kan jobbe for å finne en løsning som gjør at alle parter i saken har det trygt og godt på skolen, kan vi lykkes.

I 2024 var de sakene Mobbeombudet var involvert i over tid, hvor foreldre som har klaget til Statsforvalteren, i hovedsak fordi skolen ikke har undersøkt saken godt nok. Foreldre opplever tilbakemeldingene fra Statsforvalteren som positive og konstruktive. De aller fleste foreldre, i saker der Mobbeombudet er involvert i, får helt eller delvis medhold.

Kommunen har et godt støtteapparat for skolene i Lenden og rådgiver hos skolesjefen. Men hvem kan hjelpe foreldrene? Foreldrene til elever som ikke har det trygt og godt på skolen er foreldre som opplever en krise for barnet sitt og trenger profesjonell hjelp. Hvilket støtteapparat skal de henvende seg til? Loven snakker om skolens særskilte plikt i forhold til sårbare barn, men foreldre til barn som ikke har det trygt og godt på skolen er også svært sårbare. Vi ser det som positivt at foreldre kan få hjelp og støtte hos Barne- og familiesenteret og PPT. Men vi ser dessverre, selv om dette skal være et lavterskeltilbud, at ventetiden er for lang.

Mobbeombudet har vært med som bisitter og støtte for foreldre til elever som ikke opplever å ha et trygt og godt skolemiljø og den som har krenket/mobbet. Det er utfordrende situasjoner.



Mobbeombudet har et samarbeid med Mobbeombudet i Rogaland. Det er viktig, spesielt i de sakene der elevene velger å bytte skole til en Friskole. Disse er ikke i Mobbeombudets mandat, men de får da god hjelp og støtte fra Mobbeombudet i Rogaland

Når eleven i saker Mobbeombudet har vært involvert i går fra 10. klasse til Videregående opplæring samarbeides det også med Mobbeombudet og Elev-og lærlingeombudet i Fylkeskommunen. Gjennom et tett samarbeid kan vi gjøre overgangen til Vgs tryggere og mindre sårbar.

Mobbeombudet har vært i møter med Læringsmiljøsenteret ved UiS knyttet til forskning om digital mobbing, og har sammen med Læringsmiljøsenteret hatt foredrag for foreldre.

Organiseringen som er valgt i Stavanger kommune, med et eksternt organisert mobbeombud, ivaretar behovet kommunen har og gir elever, foreldre og skoleledere hjelp og bistand i utfordrende saker.

Resultatet av gjennomgangen viser at mobbeombudet i mange saker kan trygge foreldre, gi råd til både foreldre og skoler og være en nyttig samarbeidspartner. Mobbeombudet er til hjelp ved både generelle spørsmål, der det er utfordringer i dialogen og der det er et høyt konfliktnivå mellom parter.

Organiseringen og rollen fungerer i tråd med hensikten og ivaretar på en god måte det behovet funksjonen er satt til å ivareta.

Mobbeombudets mandat:

7. Mobbeombudets oppgaver og mandat

I samråd med KFU er det enighet om at Mobbeombudets oppgaver skal være (i prioritert rekkefølge);

1. Ivareta elevens rett til et trygt og godt skolemiljø jfr. opplæringslovens kapittel 9A, herunder representere elev og foreldre i møte med skolen samt veilede om saksgangen i slike saker

2. Kunnskapsformidling og informasjon om elevenes rettigheter til et godt psykososialt miljø, jfr. opplæringslovens §9 A

Mobbeombudet skal avgi en årlig melding om ombudets virksomhet til kommunedirektøren. Rapporten legges frem for Utvalg for Oppvekst og utdanning til orientering.

7.1 Nærmere om stilling og mandat

Organisatorisk er Mobbeombudet plassert under KFU. Mobbeombudet skal utføre sitt arbeid på fritt og selvstendig grunnlag, uavhengig av administrativ og politisk ledelse i kommunen. Midlene til Mobbeombud gir mulighet til en 50% stilling. KFU avgjør den nærmere organiseringen av stillingen.

Mobbeombudet er ombud for alle elever i kommunale grunnskoler i Stavanger kommune. Ombudet skal arbeide for elevers rett til et trygt og godt psykososialt miljø som fremmer helse, trivsel, og læring - og gir dem muligheten til å oppleve sosial tilhørighet. Ombudet skal arbeide mot alle former for mobbing, krenkelser, trakassering og diskriminering av elever i Stavanger.



Mobbeombudet skal være et lavterskeltilbud som kan kontaktes av elever og foreldre i enkeltsaker der elever ikke har det trygt og godt på skolen. Mobbeombudets hovedoppgave er å representere elevens stemme i disse sakene. Mobbeombudet skal også bistå foreldre i møte med skolen, samt veilede om saksgangen. Gjennom dette arbeidet kan Mobbeombudet følge med på hvordan elevers rettigheter blir fulgt og derved bidra til å styrke elevers rettsvern.

Andre viktige oppgaver for Mobbeombudet vil være informasjons- og kunnskapsformidling, samt forebyggende arbeid. Ombudet skal synliggjøre og informere om sin rolle som mobbeombud, samt informere om hvordan elever og foreldre kan ta kontakt. Mobbeombudet skal være tilgjengelig og synlig på sosiale medier og andre nett-arenaer som målgruppen bruker aktivt, samt være en informasjonsressurs for elever, foreldre og skoleledere.

Saker 2024

Dette året har det også vært flere saker hvor eleven ikke har det trygt og godt på skolen, men også direkte krenkelser, både fysisk på skolen og skoleveien, men også på digitale plattformer. Det er en utfordring at stadig yngre barn har tilgang til sosiale medier, og foreldrene ikke følger med på hva barna deres gjør på sosiale medier og når de spiller spill med andre på nettet.

Gutter utestenger i spill og jenter utestenger i sosiale grupper på nettet.

Elevene sier i flere av disse sakene at det er klassemiljøet som er vanskelig, og at det blir spesielt vanskelig når de ikke blir trodd av læreren når de sier ifra. De opplever det som en krenkelse fra den voksne.

To av sakene i 2024 har handlet om voksne som krenker elever.

Fordeling av saker i 2024.

1.trinn	1
2.trinn	0
3.trinn	4
4.trinn	8
5.trinn	9
6.trinn	7
7.trinn	13
8.trinn	3
9.trinn	3
10.trinn	3

Kommunikasjon

Det er ikke alltid like lett for foreldre å forstå skolens språk, og da blir det lett misforståelser. Mobbeombudet har sammen med rådgiver i Oppvekst og Utdanning utarbeidet et forslag til en mal for kommunikasjon og struktur på møter. Det er skolene som må gjøre dette til sitt eget og utarbeide en kommunikasjonsplan skole og foreldre er enige om. I flere saker har dette vist seg å være til stor hjelp for alle parter.



Men vi må fortsatt ha fokus på kommunikasjon, for foreldre er like forskjellige som elevene.

Mobbeombudet kommuniserer utad i hovedsak via Facebook. På spørsmål til foreldrene om hvor de har fått vite om tilbudet svarer de:

- Facebook
- Venner
- Skolen
 - Rektor
 - Lærer
 - Fau
- Bup
- Media
- Via jobb

Henvendelsene fra foreldre varierer i alvorlighetsgrad. Noen foreldre klarer seg med en enkelt telefonsamtale, men andre trenger tettere oppfølging. I noen saker kreves det nesten daglig oppfølging av foreldre og i noen saker har det vært møter på skolen nesten ukentlig. Dette året har det også vært flere saker som har fremstått som løst, men som har blitt aktivert på nytt etter sommerferien, eller fordi eleven gjennom en kapittel 12-sak har blitt mer sårbar.

I 2024 har Mobbeombudet bistått foreldre på 20 av kommunens skoler, 15 barneskoler og 5 ungdomsskoler. På omtrent halvparten av skolene har Mobbeombudet i løpet av året vært involvert i mer enn en sak. Dette året har det vært saker på alle trinn, bortsett fra 2. trinn, og det er, endring fra tidligere år, hvor det har vært jevnt fordelt mellom gutter og jenter, flere gutter enn jenter. Et likhetstrekk i sakene er utestengelse.

Jenter utestenger på snapchat og instagram og guttene utestenger i spill. Både guttene og jentene utestenger på skolen. Ingen av sakene dette året har utelukkende vært på nett.

Når mobbeombudet blir involvert i en sak på en skole, kommer det gjerne flere saker på den skolen.

Det har vært en økning i saker der det er vanskelig å se at det er elever som krenker andre, men at elever oppfatter klassemiljøet stressende. Det er vanskelig å finne sin plass i elevgruppen, både i klasserommet og i friminuttene. Disse sakene preger også fritiden i større grad.

I 2024 ble flere saker klaget inn for Statsforvalteren, og foreldre har i større grad fått medhold i sakene.

5 elever har valgt å bytte skole fordi skolen ikke klarte å gi de et trygt og godt skolemiljø.

Lenden har vært involvert i de fleste sakene ved å gjøre en kartlegging. I to av sakene har Lenden vært inne som veileder og møteleder.



Samarbeidet med Lenden, Rådgiver i Oppvekst og Utdanning, PPT, skolen og andre som er involvert i saken er viktig som det viktige laget rundt eleven. Det at vi kan bidra med vår ulike kompetanse for at eleven skal få et trygt og godt skolemiljø gjør at vi er sterkere og kommer raskere i mål.

Mobbeombudet har hatt 181 møter som bisitter for foreldre, og med foreldre, nedgang fra 2023, men som skyldes begrenset tilstedeværelse i to perioder. I tilknytning til disse møtene har det også vært samtaler med rektor på skolene, og samtaler med foreldre.

Mobbeombudet har hatt jevnlig møter med:

- Kommunalsjef for Oppvekst og Utdanning
- Statsforvalteren i Rogaland
- Mobbeombudet i Rogaland
- Lenden

I 2024 har Mobbeombudet invitert vært invitert på samling for skoleledere på fagdag om kapittel 12.

3 skoler har hatt informasjon/foredrag om Mobbeombudet. I etterkant av disse foredragene kommer det flere henvendelser til Mobbeombudet.

Tilbakemelding fra foreldre er at det er behov for et mobbeombud som kan være med de i møte med skolen.

De fleste foreldrene ser på Mobbeombudet som en god støtte og samtalepartner. Mobbeombudet og foreldrene opplever at skolen tar saken mer på alvor når Mobbeombudet er med på møtene.

Henvendelser fra andre

Alle fylkeskommuner har i dag ett eller flere Mobbeombud/Oppvekstombud, og det er i dag tre kommuner i Norge som har Mobbeombud/Elevombud.

Det kommer jevnlig henvendelser fra andre kommuner med spørsmål om hvordan Stavanger har organisert sitt Mobbeombud.

Våren 2024 kom det en forespørsel fra en kommune utenfor Rogaland om Mobbeombudet kunne komme og fortelle om sitt arbeid. Politikerne i kommunen ønsket å opprette en stilling for Mobbeombud.

Mobbeombudet tok kontakt med ulike aktører som har vært involvert i Mobbeombudets arbeid. Foreldre, avdelingsledere, rektorer, politikere og skoleadministrasjonen. Tilbakemeldingene var overveldende positive, men også klare på en del problemstillinger. Se vedlegg

Endringene i Opplæringsloven har endret skolens plikt til å handle og undersøke henvendelser fra foreldre og elever raskere enn før. Mange skoler har etter hvert fått gode rutiner for dette, mens noen skoler fremdeles «famler» litt i



blinde. Fortsatt opplever foreldre at skolen ser mer alvorlig på saken, utarbeider mer konkrete planer og bruker hele verktøykassen sin når Mobbeombudet er med foreldrene i møte med skolen.

Mobbeombudet opplever at i flere saker må skolene ha hjelp til å:

utarbeide Aktivitetsplan/Tiltaksplan

lage kommunikasjonsplan med foreldre

se på hva et referat skal være

Den største utfordringen for skolene ser fremdeles ut til å være «undersøke saken». Hvis ikke saken undersøkes bredt nok blir det vanskelig å utarbeide en god nok aktivitetsplan/Tiltaksplan, og en gjennomgående utfordring synes å være at planene ikke er konkrete og detaljerte nok til at alle involverte parter, spesielt elevene, forstår hva tiltakene innebærer. Noe som blir vanskelig når undersøkelsene er mangelfulle.

Mobbeombudet opplever samarbeidet med skolene som godt og konstruktivt.

.

Stavanger mars 2025

Nina Bøhnsdalen
Mobbeombud



Vedlegg:

Tilbakemeldinger:

Kan du si noe om hva det betydde for deg som **lærer** at Stavanger har et mobbeombud. Jeg vil bruke sitatet ditt som «lærer på en barneskole i Stavanger»

Jeg tenker at det er bra at Stavanger har et mobbeombud, på grunn av det at barna og familier trenger en som bistår i de vanskelige saker.

Når mobbing og utestenging skjer, ofte er det vanskelig for barn og deres familier å stå i de sakene. For skolen er det ofte vanskelig å oppdage, kartlegge og se størrelsen av problemet, som er satt i en hektisk hverdag.

Så er det slik at familiene kan kjenne seg alene i denne kampen og skolen trenger noen som kan gjøre dem mer beviste på de små ting som er ikke åpenbare.

Mobbing, krenking, utestenging eller skolevegring er komplekse, så det trengs folk som spesialiserer seg og eier kunnskap om hvordan kan skolene og hjemmene stoppe og forebygge slik at det blir mindre av slik.

For meg som lærer i Stavanger skolen veiledning under en 9.A sak var enormt lærerikt, krevde ny tenkning og refleksjon over min egen praksis som lærer. Møtene var intense, men jeg gikk ut med følelsen at dette kommer vi til å løse. Når alle partene stod på, samarbeidet godt i lag, klarte vi å løse problemet. Deretter kjenner jeg at jeg fikk gode redskaper til å oppdage og forebygge mobbing, krenking og utestenging før det blir en større sak.

Kan du si noe om hva det betyr for deg som **rektor** at Stavanger har et mobbeombud. Jeg vil bruke sitatet ditt som «rektor på en ungdomsskole i Stavanger»

Det er ikke nødvendigvis det kjekkeste jeg som rektor opplever når mobbeombudet ringer, ikke det at mobbeombudet er noe negativt med, men det betyr sannsynligvis at det i den aktuelle saken har gått seg litt fast.

Men- når det er sagt så er min erfaring, de gangene foresatte har valgt å ha med seg mobbeombudet, at mobbeombudet har vært en god oversetter mellom skole og hjem. For egen del har det vært utrolig nyttig å få direkte og ærlige tilbakemeldinger om hva som fungerer og hva vi som skole eller jeg som rektor bør tenke på/eskalerer/reduserer mulige konflikter i dette skole - hjem samarbeidet.

Samtidig- mobbeombudet i Stavanger har også for egen del vært en nyttig uformell sparringspartner utenom møtene. Det har vært rom for å ta opp ting, begge veier, hvor foresatte ikke har vært tilstede. I tillegg har mobbeombudet en god oversikt over de ulike skolene i Stavanger og vil dermed også kunne komme med innspill på både gode og mindre gode tiltak samt gi meg en liten headsup hvor gale/eller ikke gale det står til hos oss:)

Oppsummert- mobbeombudet- personifisert som Nina er en hjelper og brobygger mer enn en trussel i saker jeg har vært i.



Kan du si noe om hva det betyr for deg som **rektor** at Stavanger har et mobbeombud. Jeg vil bruke sitatet ditt som «rektor på en barneskole i Stavanger»

Som rektor opplever jeg at Mobbeombudet i Stavanger bidrar med god kompetanse til skolen, ettersom hun jobber på tvers av skoler og får innsikt i mange ulike problemstillinger. Min erfaring er at det for skolen kan være nyttig med en «tredjepart» inn i skolemiljøsakene, og at dette kan være til hjelp når skolen arbeider med komplekse saker.

Det er på skolen stor vilje til å løse skolemiljø saker, men min erfaring tilsier at det kan trenge et team av ulike kompetanser og forskjellige innfallsvinkler for å løse noen av dem. Mobbeombudet i Stavanger oppleves positivt når hun har en slags koordinerende rolle i forhold til foreldre, skole og andre eksterne bidragsytere. Mobbeombudet opptrer som støtte for foreldre og elever som kan stå i en svært sårbar og vanskelig situasjon, og bistand fra henne kan lette på stressnivået i skolemiljøet.

Jeg opplever også at Mobbeombudet i Stavanger, med sin erfaring, hjelper skolen med å etablere bedre rutiner og systematikk i arbeidet med den enkelte skolemiljø sak. Dette kan også være en fordel for skolen, som kan forankre arbeidet i hele virksomheten.

Kan du si noe om hva det betyr for deg som **avdelingsleder** at Stavanger har et mobbeombud. Jeg vil bruke sitatet ditt som «avdelingsleder på en barneskoleskole i Stavanger»

Som avdelingsleder i Stavangerskolen ser jeg det som min viktigste oppgave å sikre elevenes rett til et trygt og godt skolemiljø. Når elever eller foreldre melder fra om brudd på denne rettigheten, må det etableres et tett og godt hjem/skole-samarbeid. I starten opplevde jeg det som et nederlag når manglende tillit til skolen fikk foreldrene til å involvere Mobbeombudet. Nå innser jeg at vi ikke alltid lykkes med å etablere et konstruktivt samarbeid, og da oppleves det som trygt at Mobbeombudet kan bidra med veiledning før det oppstår fastlåste konflikter. Etter samarbeid med Mobbeombudet, er jeg blitt tryggere på hvordan jeg kan ivareta elevenes rett til et trygt og godt skolemiljø på det rettslige planet. Jeg har fått innspill til formuleringer, tiltak og prosesser som bidrar til gode løsninger og et mer tillitsfullt samarbeid mellom hjem og skole. Mobbeombudet er et lavterskeltilbud som bør være et alternativ for både foreldre og skole, ved utfordrende skolemiljø saker.



Kan du si noe om dere, **som skolesjefens stab**, synes det er viktig at Stavanger har et mobbeombud.

Mandatet slik det står på nett:

«Mobbeombud i Stavanger er et eget ombud opprettet av bystyret i Stavanger som et tilbud til foreldre i Stavangerskolen. Mobbeombudet vet hvilke rettigheter du har hvis barnet ditt ikke har det bra på skolen og kan hjelpe deg med å be om tiltak. Mobbeombudet kan også være med deg i møtet med skolen».

Erfaringer fra fagstab i samarbeid med Mobbeombudet i Stavanger i skolemiljø-saker:

- *Viktig støtte for foresatte i emosjonelt krevende situasjoner når barn og unge opplever at de ikke har ett trygt og godt skolemiljø*
- *Viktig at Mobbeombudet har en god dialog både med foresatte og skole da dette ofte er kompliserte saker med mange ulike opplevelser.*
- *Mobbeombudet har en viktig rolle i å klargjøre for foresatte hvilke rettigheter de har etter Opplæringsloven og samtidig minne skolen på hvilke plikter de har etter Opplæringsloven.*
- *Mobbeombudet kan bistå skolen med å utforme gode og konkrete aktivitetsplaner i samarbeid med foresatte og elev*
- *Mobbeombudet kan dele erfaringer på systemnivå med skoler om arbeid med skolemiljø-saker. Eks hvordan skape trygghet hos foresatte, viktigheten av gode systemer og god kommunikasjon.*

Kan dere, som **politikere**, si noe om hvorfor dere synes det er viktig at Stavanger har et mobbeombud.

Mobbeombudet er et viktig tilbud til foreldre i Stavanger. Det fungerer som en naturlig kontakt for både foresatte og andre, og kan informere om hvilke rettigheter barnet har, og hvilke tiltak man kan be om, dersom barnet opplever utfordringer rundt mobbing på skolen. Alle tilbakemeldinger tyder på at tilbudet blir benyttet utstrakt, og at det tas godt i mot av foresatte. Mobbeombudet kan også være med foreldre i møter med skolen. Det er derfor viktig for det enkelte barn at vi har et mobbeombud i Stavangerskolen – og det er et viktig bidrag til å bedre samarbeidet mellom foreldre og skolen.

Vi kan jo også legge til at mobbetallene dessverre øker på landsbasis, noe som tydeliggjør viktigheten av et eget ombud som hjelper barn og foreldre som står i denne problematikken.



Jeg mener det er viktig fordi det tilbyr en viktig trygghet og veiledning for familier der barn opplever mobbing. At kommunen sikrer at barn og foreldre har en trygg og erfaren person som kan veilede, rådgi og hjelpe er viktig i en situasjon mange opplever seg maktesløse. I tillegg kan det være en god støtte for skoleansatte, som da har en nøytral person som kan rådgi og veilede både skole og hjem.

Kan du si noe om hva det betyr for deg som **mamma** at Stavanger har et mobbeombud. Jeg vil bruke sitatet ditt som «mor på en barneskole i Stavanger»

Som forelder til barn som ble behandlet dårlig av skolen, har Mobbeombudet vært en uvurderlig støtte for meg og mine barn. Å ha noen som kjemper for barnas rettigheter og trivsel, og som kan veilede oss gjennom utfordrende situasjoner, har vært til stor hjelp. Mobbeombudet har støttet meg på ulike måter, samarbeidet med skolen, PPT, statsforvalteren og andre relevante instanser for å sikre at mine barn får den nødvendige støtten og beskyttelsen. De gir ikke bare råd og veiledning, men jobber også aktivt med skoleeieren for å sikre at barna får de rettighetene de har krav på i henhold til barneloven. Uten Mobbeombudet ville jeg følt meg mye mer sårbar. Da jeg tok saken til statsforvalteren, følte jeg at skolen motarbeidet meg, og dette var en veldig utfordrende prosess å håndtere alene. Men med Mobbeombudet ved min side, føler jeg meg ikke lenger alene i kampen mot skolesystemet. Deres støtte og assistanse gjør situasjonen mer overkommelig, og jeg føler meg bedre rustet til å kjempe for mine barns rettigheter. Mitt ene barn ble diagnostisert med en typisk "atferdsvanske"-diagnose. Skolen valgte likevel å gå på meg som forelder, og har i flere tilfeller behandlet barnet urettmessig (dokumentert med vitner). Heldigvis hadde Mobbeombudet vært der hele prosessen og var en uvurderlig støtte i en tid der jeg mistet motet og der systemet (skolen) holdt på å knekke familien helt, kun for å redde seg selv/systemet.»

Mobbeombudet har betydd utrolig mye for oss og vår sak. Å ha med en i møter som var på vår side i saken, og som kunne tale vår sak når ting har vært vanskelig har vært så godt for oss.

En liten del av byrder har da vært av våres skuldre.

Og det å også ikke føle en stod helt alene i kampen for sitt barn. Bare det å kunne ta en telefon til noen utenfor familien og få råd har mange ganger betydd så mye. Og kunne få støtte og forståelse fra utenforstående (ikke i familie) betyr mer en hva en kan forestille seg i slike saker.

Mobbeombudet har vært en uvurderlig støtte for meg som alenemor i møtene med skolen i en alvorlig mobbesak. Mobbeombudets menneskelige støtte, veiledning og juridiske råd har hjulpet meg med å forstå mine rettigheter som forelder og sikret at skolen tar saken på alvor.

Gjennom den viktige bistanden har jeg følt med sterkere og bedre rustet til å kjempe for mitt barns trivsel og rettigheter i skolemiljøet.

Jeg er veldig takknemlig for den gode støtten jeg fikk i en så vanskelig sak

Det var godt å ha noen å snakke med, som viste forståelse og som lyttet. Samtidig stilte hun opp for oss på en fantastisk måte. Veldig viktig jobb. Reddet fremtiden til datteren min.



Kommunalt Foreldreutvalg i Stavanger
mobbeombud@stavanger.kommune.no
519 12 762 / 924 32 823
Sandvigå 7, 4007 Stavanger